

Von Joomag eingesetzte Drittanbieter (Sub-Processor)

Nachfolgend finden Sie die Liste der Drittanbieter, mit denen Joomag Services GmbH zusammenarbeitet, deren Sitz sowie die von ihnen erbrachten Dienstleistungen.

Drittanbieter:

Intercom

- **Ort der Verarbeitung:** Vereinigte Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Kunden-Messaging, Support-Chat und Helpdesk-Dienste
- **Verarbeitete Daten:** Kunden-Kontaktdaten, Kommunikationsverläufe, supportbezogene personenbezogene Daten

HubSpot

- **Ort der Verarbeitung:** Vereinigte Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Customer Relationship Management (CRM), Marketing-Automatisierung und E-Mail-Kampagnendienste
- **Verarbeitete Daten:** Kunden- und Interessentenkontaktdaten, Kommunikationsverläufe, Marketing-Engagement-Daten

Stripe Payments

- **Ort der Verarbeitung:** Irland (Europäische Union)
- **Erbrachte Leistung:** Zahlungsabwicklung
- **Verarbeitete Daten:** Kunden- und Zahlungsinformationen (Name, Kontaktdaten, Rechnungsinformationen, Kreditkartendaten, Zahlungsstatus)

Drittanbieter (im Auftrag von Joomag Inc.)

Leaseweb

- **Ort der Verarbeitung:** Rechenzentren in den Vereinigten Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Cloud-Hosting- und Infrastrukturdienste (Server, Datenbanken, Speicher)
Verarbeitete Daten: Personenbezogene Kundendaten, die auf der Joomag-Plattform gespeichert und verarbeitet werden

Amazon Web Services (AWS)

- **Ort der Verarbeitung:** Rechenzentren in den Vereinigten Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Cloud-Hosting- und Infrastrukturdienste (Elastic Compute, Speicher, Datenbanken)
- **Verarbeitete Daten:** Personenbezogene Kundendaten, die für die Bereitstellung der Joomag-Plattform gespeichert, verarbeitet und gesichert werden

Cloudflare

- **Ort der Verarbeitung:** Globale CDN-Knoten, einschließlich EWR und Vereinigte Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Content Delivery Network, Web Application Firewall, DDoS-Schutz und Leistungsoptimierung
- **Verarbeitete Daten:** IP-Adressen, Metadaten und verschlüsselte Übertragung personenbezogener Kundendaten zur Beschleunigung und Absicherung der Inhaltsauslieferung

AWS Simple Email Service (SES)

- **Ort der Verarbeitung:** Vereinigte Staaten
- **Erbrachte Leistung:** Zustellung von transaktionalen und Benachrichtigungs-E-Mails
- **Verarbeitete Daten:** E-Mail-Adressen von Kunden und Endnutzern sowie zugehörige Inhalte für den Versand dienstbezogener Benachrichtigungen